

"Unijny akt w sprawie danych (Data Act) - informacja usługodawcy

Zgodnie ze stosowanym od dn. 12 września 2025 artykułem 28 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 („Data Act”), niniejsza strona zawiera informacje dotyczące sposobu realizacji obowiązków przez spółkę Asseco Cloud w zakresie świadczenia usług przetwarzania danych. Opisano w niej jurysdykcję nad infrastrukturą teleinformatyczną (ICT) oraz wskazano środki podjęte w celu zapobieżenia niezgodnemu z prawem międzynarodowemu dostępowi do danych lub ich przekazywaniu.

Jurysdykcja w odniesieniu do infrastruktury ICT

Centra danych Asseco Cloud zlokalizowane są w Polsce. Infrastruktura UniCloud jest hostowana w centrum danych zlokalizowanym w Szczecinie. Dane Klientów są przechowywane i przetwarzane wyłącznie w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

W związku z powyższym jurysdykcją pod którą podlega infrastruktura teleinformatyczna wdrożona do przetwarzania danych w ramach naszych usług jest Rzeczypospolita Polska.

Środki zapobiegania niezgodnemu z prawem dostępowi lub transferowi danych

Asseco Cloud w usłudze UniCloud wdraża środki techniczne, organizacyjne i umowne zapobiegające nieuprawnionemu dostępowi do danych nieosobowych, zgodnie z wymogami prawa UE i krajowego. Szczegółowe zasady współpracy i podziału obowiązków są określone w umowach oraz dokumentacji technicznej, zapewniając przejrzystość i zgodność z NIS2 i Data Act.

Środki techniczne

Asseco Cloud stosuje zaawansowane technicznie środki ochrony danych, w tym kontrolę dostępu opartą na autoryzacji i zasadzie najmniejszych uprawnień. Nasze centra danych zlokalizowane w Polsce, spełniają wymagania norm w danej klasie centrum danych, łączą warstwę infrastrukturalną, bezpieczeństwa, przechowywania danych i łączności. Data Center Asseco Cloud posiada potwierdzone certyfikacją, spełnione w indywidualnym zakresie, wymagania:

PN-EN ISO 9001:2015

PN-EN ISO/IEC 27001:2022

oraz Certyfikat Wewnętrznego Systemu Kontroli (WSK)

Środki organizacyjne

Asseco Cloud przyjmuje restrykcyjną politykę w zakresie wniosków organów rządowych o udostępnienie danych. Każdy taki wniosek jest analizowany przez dział prawny pod kątem zgodności z prawem Unii Europejskiej oraz prawem polskim. Dostęp możliwy jest wyłącznie na podstawie wiążącego nakazu, a udostępniane są wyłącznie dane minimalnie niezbędne.

Asseco Cloud posiada opracowany i wdrożony zbiór polityk, procedur i standardów w zakresie bezpieczeństwa informacji, cyberbezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Procedury są regularnie weryfikowane pod kątem zgodności z KSC, RODO, Data Act oraz innymi obowiązującymi regulacjami prawnymi. Pracownicy Asseco Cloud objęci są szkoleniami z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz ochrony danych, w tym danych osobowych. Szkolenia przeprowadzane są w trybie ciągłych programów na bieżąco aktualizowanych i uzupełnianych o nową niezbędną wiedzę.

Środki umowne

Zgodnie z umowami zawieranymi pomiędzy Asseco Cloud a Klientami:

-Klient pozostaje właścicielem wszystkich swoich danych i korzysta z prawa do zmiany dostawcy usług chmurowych w zakresie gwarantowanym prawem Unii Europejskiej oraz prawem polskim.

-Asseco Cloud jako dostawca odpowiada za bezpieczeństwo infrastruktury chmurowej, w tym jej fizyczną i wirtualną warstwę, podczas gdy Klient ponosi odpowiedzialność za konfigurację usług oraz zabezpieczenie własnych danych i aplikacji w ramach, udostępnionych narzędzi.

-Asseco Cloud przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.